

**Questions d'éthique sur les systèmes d'intelligence
artificielle au service des entreprises.**

Focus sur le monde de l'audit et du conseil

SOMMAIRE

PRESENTATION	3
RÉSUMÉ	4
L'ESSAI	5
INTRODUCTION	5
I. LES SIA, UN OUTIL CONTRIBUTEUR POUR CES PROFESSIONS.....	6
A. Auditer avec l'IA : Des bénéfices tangibles pour les professionnels	6
B. Les SIA : Le booster ultime pour des consultants plus efficaces	7
C. Une transformation temporelle associée à des interactions plus humaines	8
II. LES SIA, UN OUTIL DESTABILISANT POUR CES PROFESSIONS.....	8
A. Le métier d'auditeur confronté à de nouveaux risques	8
B. Vers une nouvelle forme de conseil pour les entreprises.....	8
C. Quelle éthique se dessine avec les SIA ? Entre dépendance et complexité.....	9
III LES DILEMMES ETHIQUES DE DEMAIN : ENTRE DEFIS ET RESPONSABILITES...	9
A. La condition de l'homme de demain fragmentée.....	9
B. Vers une société décimée ?.....	10
C. Environnement et SIA, un futur sans précédent.....	10
CONCLUSION	11
BIBLIOGRAPHIE.....	12

PRESENTATION

En tant qu'acteurs de la société actuelle et future, en constante évolution, il est important de savoir se recentrer sur ce qu'est le fondement de la vie et du sens qu'on lui accorde, mais aussi de pouvoir accéder à des prises de conscience.

A mesure que le monde évolue rapidement, le temps devient quelque chose de rare et de précieux. Et au même moment, des technologies permettent aux individus de se réapproprier du temps, générateur de productivité. Toutefois, l'extase et l'effervescence que procurent ces éléments disruptifs obligent parfois l'individu à subir leur apparition. Où souvent l'éthique connaît une déstabilisation. Ce qui de base ne fonde pas les valeurs de tel ou tel individu le devient pour accepter la nouveauté et ne pas se sentir rejeté. Des dissonances cognitives émergent, laissant l'être humain se diriger vers ce qui n'a pas de sens pour son soi. Et anticiper les potentielles problématiques générées par leurs usages est le dernier ressort de l'utilisateur. Dans la mesure où en réalité, dans toute nouveauté, il existe des effets néfastes directs ou indirects, l'ambition de les interroger s'impose donc d'un point de vue éthique.

Etant encore étudiante dans une grande école de management et bientôt dans le monde professionnel, la réflexion sur le monde de demain me pénètre quotidiennement. Comment sera le métier que je vise dans le futur avec l'apparition de technologies de plus en plus dominantes ? A quel point le terrain que mes prédécesseurs ont connu sera-t-il différent, par et avec celles-ci ? De surcroît, mes questionnements se sont encore plus accentués, lorsqu'une technologie s'est immiscée peu à peu dans le milieu professionnel et le milieu scolaire : **les systèmes d'intelligence artificielle**, que nous appellerons SIA ou IA.

D'ailleurs, suivant une formation en Audit et Conseil en Systèmes d'Information, les SIA, dans tous les cas, je n'y échapperai pas, puisqu'ils fondent et alimentent les systèmes d'information d'aujourd'hui. Et nous voyons bien que cet outil est devenu le cœur des discussions lors du récent sommet sur l'IA qui s'est tenu à Paris. Il était donc pour moi important d'analyser ce phénomène qui souvent est juste vu comme une technologie aux multiples capacités, en dépit des dommages qui en résultent.

Comme le dit si bien notre président, « Nous avons les talents et les atouts pour réussir dans l'intelligence artificielle. »¹ Mais de quelle réussite parlons-nous ? Réussir oui, mais à quel point et à quel rythme ?

De ce fait, nous sommes sociologiquement à un moment crucial de son usage et de son déploiement en entreprise. Et quoi de mieux que de choisir un domaine particulier comme l'audit et le conseil aux entreprises, où celle-ci s'intègre peu à peu. Car oui, ces métiers sont de plus en plus impactés par ces technologies, du fait de leur usage personnel en appui dans leurs missions mais aussi comme fournisseurs même de ces solutions.

L'objectif principal de notre essai est de mettre en avant le fait que ces métiers, comme beaucoup d'autres, ne pourront pas passer à côté des SIA. Il sera donc question de révéler

¹ E. MACRON, via X, Sommet de l'IA, 9 février 2025

les potentiels effets positifs mais aussi néfastes que ceux-ci pourront procurer aux activités d'audit et de conseil, à la société et à l'environnement.

RÉSUMÉ

L'essor de l'intelligence artificielle (IA) pénètre peu à peu les entreprises, et le secteur de prestation de services qu'est l'audit et le conseil n'en est pas exempté. Si l'IA promet des gains d'efficacité inégalés, des risques par son usage pénètrent au même moment ces métiers. L'émergence de questionnements ne se pose plus, donnant lieu à de nouveaux défis éthiques. Nous tenterons de nous projeter dans l'avenir de ces métiers mettant en avant les pistes et horizons souhaitables que cette évolution va générer.

L'IA menace-t-elle de déshumaniser ces professions, de fragmenter la condition humaine en réduisant les capacités intellectuelles, l'esprit critique et l'attention ? Face à un accaparement croissant, comment garantir la transparence et la responsabilité ? Progresser ou régresser ? Quel sera le sens du travail pour l'Homme ?

L'avenir de l'audit et du conseil dépendra de notre capacité à maîtriser ces enjeux, en investissant dans la formation, la collaboration et une éthique irréprochable.

L'ESSAI

INTRODUCTION

La plupart du temps, l'être humain est doté d'une réflexion hors norme, mais lorsque des technologies sont conçues par des entreprises et pour des entreprises par ces mêmes êtres afin de répondre à des besoins particuliers, souvent l'individu est dénué de toute réflexion face aux caractéristiques que lui offrent ces dernières.

Grâce à l'éthique et au travail qu'elle nous impose, l'humanité parvient à aller au-delà du conformisme et permet à l'homme de faire quelque chose qui lui est propre : penser par lui-même. L'éthique vient du terme grec ἦθος, ethos, qui signifie « mœurs, coutume ». C'est donc un cas de conscience que l'individu pratique sur des éléments qui l'accompagnent au quotidien : les valeurs, la vie pleine de sens... Cette science des mœurs vient donc en aide à l'esprit de l'être humain sur ses actions passées, présentes et futures. Ainsi, l'éthique vient fixer la conscience de l'homme par le biais d'analyses, de discussions, de réflexions relatives au sens auquel nous tenons dans la conduite de nos actions ou de nos innovations. En outre, l'homme est destiné au monde du travail, où de multiples tâches lui sont confiées, et parfois une aide lui fait grand bien.

En termes d'aide, je pense à ces systèmes d'intelligence artificielle (SIA) qui peuvent être définis comme étant « un système automatisé conçu pour fonctionner à différents niveaux d'autonomie, qui peut faire preuve d'une capacité d'adaptation après son déploiement et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des données d'entrée qu'il reçoit, la manière de générer des résultats tels que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer les environnements physiques ou virtuels. » ²

Il est important de souligner que le SIA se réfère à deux types d'IA, « l'IA prédictive, schématiquement celle qui aide à prendre des décisions, et l'IA générative, développée plus récemment et qui analyse et/ou génère du contenu. » ³

Imaginons donc ce type de technologie opérant dans le monde du travail, ne serait-ce pas un avantage compétitif pour divers secteurs, comme cela a pu l'être durant la révolution industrielle avec la machine à vapeur et à coudre ?

Ensuite, il existe un processus primordial exposant à des risques les entreprises qui ne le feraient pas appeler : audit, défini comme « un outil d'amélioration permettant à une entreprise de faire émerger ses lacunes, mais aussi ses points forts. » ⁴

L'auditeur va donc venir en aide à une entreprise via une prise de conscience des difficultés auxquelles elle est confrontée et avec pour objectif de contrecarrer les risques existants et potentiels via la mise en place d'actions préventives et/ou défensives et la délivrance d'un rapport de recommandations. D'ailleurs, il existe deux types d'audit : l'externe (effectué par des cabinets comme les Big Four : Deloitte, PWC, KPMG, EY) et l'interne (autoévaluation de l'entreprise, pour se rapprocher de sa stratégie et se préparer à l'audit externe).

Il est ici important de rappeler qu'à l'origine, l'audit se centre essentiellement sur l'aspect financier, ce qui est toujours le cas, mais comme vous le comprenez au travers de mes propos depuis le début, les technologies numériques pénètrent la société et donc le milieu

² *Qu'est-ce qu'un système d'intelligence artificielle ? Autorité protection des données de Belgique*

³ *IA dans le conseil : demandes en hausse dans un paysage flou ? Consultor*

⁴ *Qu'est-ce qu'un audit, Pyx4*

professionnel ; « elles sont en ce sens plus qu'un simple outil. »⁵ Les entreprises n'y échappent pas, et ont donc dû se numériser (transformation digitale) pour conserver et/ou gagner en avantage concurrentiel, ce qui a donné naissance à une nouvelle forme d'audit : l'audit en système d'information/IT. Ajoutons qu'aujourd'hui, ces deux domaines d'audit sont interdépendants, notamment par la digitalisation des entreprises et la certification des comptes.

« Une société de conseil est une entreprise qui emploie des consultants qui vendent des avis ou des recommandations sur ce qu'il convient de faire dans une organisation pour en améliorer un aspect. Les services de ces sociétés visent à améliorer le fonctionnement et la performance, actuels ou futurs, d'une organisation publique ou privée. »⁶ Ainsi, le conseil permet aux entreprises de gagner en efficacité, face à l'arrivée d'imprévus explicites ou implicites. A savoir que les cabinets d'audit peuvent être également des cabinets possédant de l'expertise en conseil (les Big Four, Accenture, BCG, McKinsey...).

Nous verrons donc dans un premier temps quels sont les différents avantages des SIA pour les cabinets d'audit et de conseil, dans un second temps quels en sont les différents risques, et enfin quel avenir avec ceux-ci, tout cela d'un point de vue éthique, soulignant la place de l'homme et de la machine dans un environnement inchangé mais avec des tâches modifiées.

I. LES SIA, UN OUTIL CONTRIBUTEUR POUR CES PROFESSIONS

A. Auditer avec l'IA : Des bénéfices tangibles pour les professionnels

L'audit est une activité qui requiert de la rigueur, du sérieux et de la réflexion, étant donné qu'il relève d'un jugement de valeur de l'auditeur à partir de preuves tangibles en fonction de critères précis. Ce métier associant la collecte d'un grand nombre de données (big data), l'identification des zones de risques (cartographies des risques, contrôles...), l'investigation menée par des entretiens avec les membres de l'entreprise auditée, la certification des comptes (effectuée par un commissaire aux comptes), la mise en conformité avec les réglementations en vigueur (RGPD, SOX, CSRD...) demande une quantité de travail élevée.

De ce fait, quel individu, sur terre, n'accepterait-il pas un allègement de certaines tâches au cours de ses missions ? Lorsque je parle de soutien, je n'évoque en aucun cas un collègue, ni même un intérimaire ou bien un stagiaire. Non, je parle bien d'un système d'intelligence artificielle. Non pas pour tout faire à sa place mais pour venir en appui lorsque des tâches chronophages absorbent du temps ; ce temps économisé pourrait être reconduit vers des tâches à haute demande cognitive.

Le reflet de cette nouveauté en audit porte les avantages suivants :

La rapidité et l'efficacité productive. Un auditeur doit lire énormément de documents (les contrats par exemple) pour fournir la meilleure analyse à son client. Lorsqu'un système expert imite l'intelligence humaine et est capable d'automatiser certaines tâches, cela ne peut qu'être efficace, notamment pour l'extraction de données, afin de résumer la multiplicité de la paperasse en un temps record. « L'IA est un outil puissant qui intègre des éléments de

⁵ Armen Khatchatourov, Olaf Avenati, Pierre-Antoine Chardel et Isabelle Queval (dir.), *Corps connectés. Figures, fragments, styles*, Paris, Presses des Mines / ESAD de Reims, 2022.

⁶ *Société de conseil*, Wikipédia

l'expertise humaine, ce qui permet de l'appliquer aux volumes de données que nous gérons quotidiennement. »⁷ .

La précision. Choisir les SIA, en audit, c'est détecter de nouveaux éléments que l'être humain n'aurait pas forcément vus. « Des outils tels que l'IA générative, à l'instar de ChatGPT, ou le machine learning peuvent améliorer l'approche par les risques en renforçant l'identification des zones de vulnérabilité ; ces systèmes d'IA peuvent apporter de la valeur tout au long de la démarche d'audit »⁸ . Grâce à ce nouveau focus perpétré par la machine, cela vient redéfinir la qualité des audits et la démarche des auditeurs.

La protection réglementaire. La machine permet à l'entreprise auditée de vérifier plus rapidement que les simples yeux de l'auditeur, si les lois locales, européennes et internationales sont bien appliquées. Notamment grâce à l'entraînement reçu par ce système, facilitant la détection. « Les modèles d'IA s'appuient fortement sur des données de haute qualité et cohérentes pour prendre des décisions précises ».⁹

L'innovation. Dans un métier, l'innovation s'effectue par de nouvelles réglementations ; les SIA ont non seulement la possibilité d'accéder facilement aux audits internes, de disposer de contenus suggérés, mais en plus de découvrir des connexions entre diverses données, alors même que l'auditeur, par manque de temps et face à la quantité d'information à avaler, passe souvent à côté.

En fin de compte, l'intégration de cette technologie dans l'audit contribue de manière positive à cet « inspecteur » et à son audit et devient donc un élément rentable pour les entreprises qui se l'accaparent. Les SIA viennent donc **au service de l'auditeur** dans sa démarche, et **au service de l'audit**. Et cela n'est pas réservé à un seul métier.

B. Les SIA : Le booster ultime pour des consultants plus efficaces

Tout comme pour le métier d'auditeur, nous retrouvons beaucoup des similitudes qu'apporte cet outil dans le quotidien des vendeurs de solutions technologiques. A l'inverse, le consultant a un peu plus de liberté dans sa façon de travailler et d'accaparer l'IA. Nous retrouvons donc des éléments **comme l'efficacité productive, l'innovation** dite complémentaire, apportant des aspects nouveaux, et bien sur un travail plus qualitatif. Le consultant peut donc rechercher des informations et analyser des données de manière plus efficace. « Copilot (l'IA de Microsoft) fait gagner en moyenne vingt-sept minutes par jour. Louise passe désormais trente minutes sur un CR de réunion au lieu de deux heures ».¹⁰

Le métier du conseil requiert également une grande quantité de travail pour délivrer la meilleure des réponses au client, certifiant que ce dernier a pu faire le bon choix à l'issue de l'appel d'offres. « Compte rendu (CR) de réunions, e-mail, analyse de données, synthèse de documents... Les tâches qu'on peut déléguer à l'IA sont nombreuses, pour un jeune consultant, cela représente deux tiers de son temps. »¹¹

Ajoutons que l'émergence de cette technologie permet bien des possibles en termes d'innovation, qui auparavant pouvait être inimaginables pour le consultant, comme la

⁷ *Que se passe-t-il lorsque vous effectuez un audit à la fois avec des connaissances humaines et de l'intelligence artificielle ? Yana Töngi Partner, Digital Assurance Leader in Financial EY*

⁸ *De l'influence de l'IA sur la démarche d'audit interne, Hayk Hovhannisyán, Béatrice Bon Michel, Nicolas Gasnier-Duparc*

⁹ *L'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'exécution des audits, Accountability State Authority of Egypt- ASA*

¹⁰ *Ça m'évite de finir à 22 heures... » : comment l'IA bouscule le quotidien des jeunes consultants, Les Echos.*

¹¹ *Même article*

génération de scénarios, d'idées innovantes et de rapports : « l'IA fait la jointure entre toutes les autres technologies de digitalisation des activités. »¹²

C. Une transformation temporelle associée à des interactions plus humaines

Ces intelligences dites artificielles ont considérablement réduit le temps de travail des auditeurs et consultants, les rendant plus disponibles dans leur activité et valorisant leur travail dans des tâches où la réflexion est prépondérante. Si on entend souvent dire que les machines tentent de nous remplacer, en réalité elles nous aident à améliorer nos processus cognitifs et donc nos performances et compétences professionnelles.

D'ailleurs, le rapport de l'individu à la machine, au robot, à l'outil semble se tourner vers un nouveau jour. « Pas d'âme... mais un vrai soutien. Ces intelligences artificielles sont douées pour reconforter les utilisateurs, comme le souligne une étude de l'Université de Stanford. »¹³

II. LES SIA, UN OUTIL DESTABILISANT POUR CES PROFESSIONS

A. Le métier d'auditeur confronté à de nouveaux risques

Des soucis de **transparence** et de **biais** peuvent voir le jour, si les concepteurs intègrent des éléments de leur propre subjectivité et/ou des erreurs de logique humaine impactant tout un système, et donc faussant tout résultat. Le travail de l'auditeur et l'audit en lui-même peuvent être entachés puisque si le résultat généré ou prédit est bien visible, un problème se pose : celui de l'**explicabilité**. Il est important de comprendre ce que la machine a voulu exprimer par rapport aux éléments promptés, à savoir l'expliquer en profondeur et non pas uniquement en surface. Car bien que ces systèmes subissent des mises à jour constantes afin de se rapprocher de plus en plus de l'intelligence humaine, elles restent encore sur des délivrances de résultats trop généralistes.

Le **risque cyber** n'est pas à prendre à la légère. Surtout que les principes exposés par le RGPD (finalité de traitement, transparence, respect des droits de la personne) restent parfois d'application virtuelle. « Un gain de temps et un accroissement de productivité indéniables certes, mais qui ne sont vraiment pas sans risque : les données pourraient tout à fait être réutilisées par toute personne formulant un prompt sur un sujet précisément traité par les documents exploités. »¹⁴

Également, toute nouveauté ne relève pas d'une acceptation unanime et consensuelle ; des comportements de résistance aux changements des auditeurs peuvent se créer. C'est donc une bilatéralité qui s'ensuit : « L'IA est à la fois une opportunité pour améliorer l'analyse des risques et une source potentielle de risque, elle porte en elle-même des risques qui ne sont pas maîtrisés. »¹⁵

B. Vers une nouvelle forme de conseil pour les entreprises

Si les mêmes risques apparaissent, comme la **résistance à la nouveauté**, la **rentabilité infranchissable**, le risque **cyber**..., ce qui diffère, c'est qu'eux sont directement vendeurs de solutions (IA, cloud, blockchain...). Un souci bilatéral voit le jour : le métier de consultant et le

¹² IA dans le conseil : demandes en hausse dans un paysage flou

¹³ L'intelligence artificielle à l'assaut de l'amour, National geographic

¹⁴ L'impact de l'IA sur le monde du Conseil ou la nécessaire transformation, A. PARAMELLE, Klee

¹⁵ De l'influence de l'IA sur la démarche d'audit interne, Hayk Hovhannisyann, Béatrice Bon Michel Nicolas Gasnier-Duparc

chiffre d'affaires des cabinets de conseil. « Les entreprises de conseil commencent à comprendre que la machine va pouvoir faire une partie du travail des consultants. »¹⁶

L'explicitabilité est de retour puisque comment le consultant ayant prompté tel élément et ayant reçu telle réponse pourra faire face à son client et être en mesure de l'explicitement convenablement ? Surtout s'il est novice et que la plupart du temps, il n'y a pas de garanties que la mission se passe exactement comme prévu (en termes de temps ou de coût, notamment). Sachant que le client ne se base que sur ses dires et ses preuves, ce qui le conduit à avoir totalement confiance en l'homme.

Enfin, si les contrats de solutions de ce genre en conseil ne font que d'augmenter, ils vont également diminuer dans le conseil en général. Car on ne demandera plus d'aide aux consultants dans les domaines habituels mais à un réseau de neurones artificiels.

C. Quelle éthique se dessine avec les SIA ? Entre dépendance et complexité

On pourrait se poser la question de savoir comment un métier influencé par la réglementation peut involontairement l'enfreindre, tout en adoptant une technologie qui lui est essentielle pour rester compétitif. A quel niveau de transparence l'auditeur peut-il se positionner ? De plus, comment expliquer le résultat généré par l'IA, alors même que cela ne découle pas de la démarche habituelle de l'auditeur ?

De même, un consultant pense avoir établi la bonne analyse pour son client mais en réalité, l'IA a « déliré » au moment de proposer sa réponse, et ce dernier n'avait pas évalué l'impossibilité des recommandations. Quelle réaction pour le client ? Comment réparer le temps et le financement perdus ?

III LES DILEMMES ETHIQUES DE DEMAIN : ENTRE DEFIS ET RESPONSABILITES

Au cœur de cette partie, nous allons nous projeter dans l'avenir des cadres en audit et conseil afin d'élaborer des pistes sur ce que les SIA pourraient procurer à l'homme, à la société et à l'environnement.

A. La condition de l'homme de demain fragmentée

Face à cette délégation de tâches, étant certes avantageuse, on peut se demander à quel moment cela va poser un problème pour l'Homme. Nous savons que c'est à force de répétition, de décalage optimal et de feedback récurrent qu'un individu évolue. Si ces éléments tendent à diminuer par l'usage des SIA, comment l'homme pourrait-il trouver une signification à ce qu'il fait ? Une accentuation de la numérisation au travail génère un processus que Bernard Stiegler décrivait ainsi : « La prolétarianisation intervient lorsqu'un sujet, qu'il soit producteur ou concepteur, devient privé de son savoir-faire... par l'automatisation issue des systèmes d'aide à la décision, tels que les programmes informatiques. »¹⁷

De ce fait, si l'homme semble de moins en moins performant par la réduction de ses capacités intellectuelles, une dépendance aux technologies voit le jour en même temps. Que devient sa capacité à réfléchir, à soutenir son attention et à avoir un esprit critique ? « À terme, tout ce qui peut être réduit à des données sera contrôlé par des machines, resteront **la créativité et le jugement**, qui sont le propre de l'homme. »¹⁸

¹⁶ *Ça m'évite de finir à 22 heures... » : comment l'IA bouscule le quotidien des jeunes consultants les Echos*

¹⁷ « *Pour une éthique dans la réindustrialisation* », Pierre-Antoine Chardel, interrogé par Marie Scharff

¹⁸ *Intelligence artificielle : le futur de l'audit interne, The institute of internal auditors*

Ainsi, il est important que les auditeurs et les consultants (actuels et futurs) se forment au mieux à ces nouvelles technologies, à la compréhension des algorithmes, au monde de la data..., afin d'acquiescer de la confiance, de ne pas se laisser emporter par elles, de les auditer, de collaborer avec les métiers tournés vers la data (data analyst, scientist...) et de participer à leur cycle de vie : « construction, fonctionnement, gestion et contrôle, suivi. »¹⁹

Sinon, le risque portera un coup à l'intelligence humaine, laissant place à la désinformation, la fraude, la corruption, la non mise en conformité... « Les flux de données – textes, images, sons – qui attestent, trahissent, influencent nos vies affectives, personnelles et professionnelles, sont manipulés à notre insu par les techniques de l'intelligence artificielle. »²⁰

Ajoutons que la plupart des SIA sont créés aux États-Unis, où le RGPD n'existe pas, et où de plus en plus de données sont récoltées pour anticiper et contrôler nos comportements, servant d'entraînement aux SIA. Donc à l'avenir, que deviendront les données transmises à ces machines ?²¹

B. Vers une société décimée ?

Depuis le début, nous parlons de deux métiers mais que deviendront-ils ? Existeront-ils toujours ? Selon Pierre Blanc, toutes les fonctions et toutes les directions pourront être potentiellement affectées par le déploiement massif de solutions d'IA, et ce jusqu'aux postes de direction générale ; il recommande donc « d'associer étroitement la direction des relations humaines au processus interne de transformation numérique. »²² Afin de se préparer à des changements disruptifs dans le management, il faudra repenser l'organisation des entreprises et permettre une collaboration entre experts tels que les chercheurs universitaires et les personnes du terrain (auditeurs/consultants) afin d'associer théorie et pratique.

Néanmoins, qui dit plus d'usage d'IA dit plus d'individus malmenés dans le monde et notamment dans les pays où la pauvreté prime : « Il s'agit de toute personne qui annote, filtre, enrichit ou structure des données pour la création d'énormes bases de données. Les micro-tâcherons sont des personnes très peu payées, en Égypte, à Madagascar, au Chili, en Bolivie, au Venezuela, et sont particulièrement impliqués dans ce type d'activité. »²³

C. Environnement et SIA, un futur sans précédent

Cette course de l'IA déclenchée par Musk avec Open IA, Mistral et le récent sommet de l'IA n'aident en rien. L'hypermodernité fait souffrir notre environnement. Plus de données, c'est plus de data centers : et pour refroidir les data centers, il faut de l'air frais (électricité et eau).

Aujourd'hui, dans un monde où le réchauffement climatique n'est plus quelque chose d'inconnu mais de bien visible avec des fluctuations de températures, on pourrait se poser la question de savoir comment concilier RSE et avenir avec les SIA ? « L'impact sur l'environnement est assez désastreux, on sait que l'IA nous aidera pour l'impact environnemental mais aujourd'hui, elle crée surtout une grande consommation. »²⁴

¹⁹ *Intelligence artificielle : le futur de l'audit interne, The institute of internal auditors*

²⁰ *Servitudes virtuelles, Jean-Gabriel Ganascia*

²¹ *Comment créer une IA de confiance Open source et souveraine ? Michel-Marie Maudet, directeur R&D IA Open source et souveraine de Linagora, – Conférence du 08 octobre 2024, IMT-BS*

²² *Les enjeux éthiques de l'IA en entreprise, Colloque 5 juin 2019*

²³ *Les impacts sociaux du numérique et sur les travailleurs du clic, entretien Antonio Casalli*

²⁴ *Data and AI for Sustainability, M. ELBAZ et C. MEYER (Deloitte), Conférence du 3 décembre 2024, IMT-BS.*

CONCLUSION

Pour conclure, nous noterons que si les SIA ont pu révolutionner les métiers d'auditeur et de consultant, ils ont aussi contribué à les mettre en péril. Il est important, dès à présent, pour ces secteurs de savoir comment se préparer au futur plus que les années précédentes, car cela aurait un coût pour tout : l'homme, la société, l'environnement, et bien sûr d'un point de vue éthique.

BIBLIOGRAPHIE

- Antonio, C. (2023, Novembre 2). Les impacts sociaux du numérique et sur les travailleurs du clic. (M. Isabelle, Intervieweur) Récupéré sur Telecom Paris: <https://www.telecom-paris.fr/fr/ideas/impacts-sociaux-numerique-travailleurs-clic>
- ASA, A. S. (2023). *L'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) dans l'exécution des audits*. Récupéré sur International journal of government auditing: <https://intosajournal.org/fr/journal-entry/the-use-of-artificial-intelligence-ai-in-the-execution-of-audits/>
- Autorité de protection des données Belge. (s.d.). *Qu'est-ce qu'un système d'intelligence artificielle ?* Récupéré sur Autorité de protection des données Belge: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/themes/intelligence-artificielle/-/qu-est-ce-qu-un-systeme-d-intelligence-artificielle->
- Balagué, C. (2024, Décembre 17). *IA & Réseaux sociaux - Les risques systémiques de désinformation - Conférence*. Evry.
- BFM BUSINESS (2024, Octobre 11). IA et éthique, comment engager son entreprise.
- Bouron, F. (2025, Janvier 20). « Ça m'évite de finir à 22 heures... » : comment l'IA bouscule le quotidien des jeunes consultants. Récupéré sur Les Echos: <https://www.lesechos.fr/travailler-mieux/metiers-reconversion-professionnelle/ca-mevite-de-finir-a-22-heures-comment-lia-bouscule-le-quotidien-des-jeunes-consultants-2143471>
- Chardel, P.-A. (2024, Décembre 16). Pour une éthique de la réindustrialisation- l'MTECH. (M. Scharff, Intervieweur) Récupéré sur <https://imtech.imt.fr/2024/12/16/pour-une-ethique-dans-la-reindustrialisation/#top>
- Courbin, A. (2017, Janvier 26). *Mais, c'est quoi le Conseil ?* Récupéré sur Welcome The Jungle: <https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/definition-secteur-conseil>
- Elbaz, M., & Meyer, C. (2024, Décembre 3). *Data and AI for Sustainability, Conférence Deloitte du 3 décembre 2024, IMT-BS*. Evry.
- Guillevic, A. (2022, Octobre 18). *Qui peut certifier les comptes ?* Récupéré sur Les Echos Solutions: <https://solutions.lesechos.fr/compta-gestion/c/qui-peut-certifier-les-comptes-34319/#:~:text=La%20certification%20des%20comptes%20permet,requises%20par%20la%20loi%20fran%C3%A7aise>
- Hilfiger, M. (2024, Décembre 2). *L'intelligence artificielle à l'assaut de l'amour*. Récupéré sur National Geographic: <https://www.nationalgeographic.fr/sciences/technologie-intelligence-artificielle-a-assaut-de-amour-relation-hommes-robots>
- Hovhannisyan, H., Bon Michel, B., & Gasnier-Duparc, N. (2024). De l'influence de l'IA sur la démarche d'audit interne L'état du management 2024 . *L'état du management 2024*, 69-80.
- Intelligence artificielle : le futur de l'audit interne. (2017). *The Institute of Internal Audit*. Récupéré sur <https://docs.ifaci.com/wp-content/uploads/2018/03/tone-at-the-top-85-ia.pdf>
- Jérémy, R. (2024, Septembre 3). *Intelligence Artificielle : Définition, histoire, enjeux*. Récupéré sur Datascientest: <https://datascientest.com/intelligence-artificielle-definition>
- John Mathews, c.-f. d. (2024, Avril 29). Les enjeux éthiques à l'IA. (T. B. artefact, Intervieweur)

- Khatchatourov, A., Avenati, O., Chardel, P.-A., & Queval, I. (2022). *Corps connectés, figures, fragments, discours*. Presse des mines.
- Lacroix, L. (2024, Juillet 28). *IA dans le conseil : demandes en hausse dans un paysage flou*. Récupéré sur Consultor: <https://www.consultor.fr/articles/ia-dans-le-conseil-demandes-en-hausse-dans-un-paysage-flou>
- Le cercle éthique des affaires. (5 Juin 2019). Les enjeux éthiques de l'intelligence artificielle.
- Matteuci, V. (2024, Mai 13). *Qu'est qu'un audit*. Récupéré sur PYX4: <https://pyx4.com/blog/qu-est-ce-quun-audit/>
- Maudet, M. (2024, Octobre 8). Linagora directeur R&D IA, Comment créer une IA de confiance Open source et souveraine ? *Conférence du 08 octobre 2024, IMT- BS*. Evry.
- Parlement, E. (2020, Septembre 7). *Intelligence artificielle : définition et utilisation*. Récupéré sur Parlement européen: <https://www.europarl.europa.eu/topics/fr/article/20200827STO85804/intelligence-artificielle-definition-et-utilisation>
- Portais, M. (2023, Janvier 19). *ChatGPT : des travailleurs sous-payés pour filtrer les propos de l'IA* . Récupéré sur L'ADN: <https://www.ladn.eu/tech-a-suivre/chatgpt-travailleurs-sous-payes-ia/>
- Richard, P. (2024, Septembre 2). *Les décideurs américains s'inquiètent des risques liés à l'IA*. Récupéré sur IT SOCIAL: <https://itsocial.fr/intelligence-artificielle/intelligence-artificielle-articles/les-decideurs-americains-sinquietent-des-risques-lies-a-lia/>
- Tongi, Y. (2023, Décembre 20). *Que se passe-t-il lorsque vous effectuez un audit à la fois avec des connaissances humaines et de l'intelligence artificielle ?* Récupéré sur EY: https://www.ey.com/fr_ch/insights/ai/what-happens-when-you-audit-with-human-insight-and-artificial-intelligence